

## ADATVÉDELMI TÁJÉKOZTATÓ

A jelen adatvédelmi tájékoztató kialakításakor különös tekintettel vettük figyelembe az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet, „**GDPR**”), valamint az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (a továbbiakban: „**Infotv.**”) rendelkezéseit.

### I. A KEZELT SZEMÉLYES ADATOK KÖRE

A weboldal látogatásához (tallózás) és megrendelés eszközléséhez alapvetően nincs szükség regisztrációra, azonban a weboldalon található egyes szolgáltatások (hírlevélre feliratkozás, törzsvásárlói kártya igénylése, termékrendelés) igénybe vételéhez személyes adatok közlése szükséges.

A hírlevélre feliratkozás, a törzsvásárlói kártya igénylése és a termékmegrendelés során kért adatok egy részének megadása önkéntes, míg a csillaggal jelölt adatok megadása mindenképpen szükséges, amely egyben azt is jelenti, hogy ezen adatok szolgáltatásának megtagadása esetén az érintett elfogadja annak lehetőségét, hogy a portál egyes részeihez, illetve egyes szolgáltatásokhoz nem férhet hozzá, vagy megrendelést nem eszközölhet. A kötelezően megadandó és így a Smaragd Patika által kezelt személyes adatok köre:

- hírlevélre feliratkozás: név, elektronikus levelezési cím
- törzsvásárlói kártya: név, lakcím, telefonszám
- termékrendelés: név, elektronikus levelezési cím, telefonszám

### II. AZ ADATKEZELÉS JOGALAPJA ÉS CÉLJA, AZ ADATKEZELÉS IDŐTARTAMA

**A hírlevélre feliratkozás** esetén az adatkezelés az érintettek **hozzájárulásán** alapszik, és az adatokat kizárólag a Smaragd Patika hírlevél szolgáltatásának teljesítése, illetve a Smaragd Patika egyes szolgáltatásairól és elérhető akciókról szóló tájékoztatás (marketing) nyújtása céljából kezeljük, tároljuk. Ezeket az adatokat az érintett hírlevélről való leiratkozásáig kezeljük, így amennyiben Ön a hírlevélről leiratkozik, adatait töröljük. A hírlevélről a hírlevélbe ágyazott „**leiratkozás**” linkre kattintva, vagy a Smaragd Patika [smaragd@smaragdpatika.eu](mailto:smaragd@smaragdpatika.eu) e-mail címére történő, ilyen tárgyú kérelem megküldésével iratkozhat le.

**A törzsvásárlói kártya igénylése** esetén az adatkezelés az érintettek **hozzájárulásán** alapszik, és az adatokat kizárólag a törzsvásárlói kártya kiállítása, az érintett törzsvásárlói programban való részvétele és a törzsvásárlói programot érintő információkról szóló tájékoztatás végett az érintettel való kapcsolattartás céljából kezeljük, tároljuk. Az adatokat a törzsvásárlói program visszavonásáig vagy az érintett törzsvásárlói programban való részvételi szándékának visszavonásáig kezeljük. Amennyiben Ön nem kíván a törzsvásárlói programban a továbbiakban részt venni, úgy kérjük, törzsvásárlói kártyáját szíveskedjen kollégánknál leadni. Ezt követően haladéktalanul töröljük adatait. A törzsvásárlói programról szóló külön tájékoztatót és igénylőlapot az alábbi [linken](#) érheti el.

**Termékrendelés** esetén az adatkezelés az érintettek **hozzájárulásán** alapszik. Az érintett adatait az e-mail útján megküldött vagy telefonhívás útján leadott rendelésben meghatározott termékcsoport összeállítása és az érintett részére történő átadás céljából kezeljük. Amennyiben az érintett rendelését üzletünkben átvette, úgy az érintett adatait töröljük. Amennyiben az érintett a rendelés átvételéről szóló értesítésben meghatározott határidőn belül a rendelését nem veszi át, úgy a határidő leteltét követően az érintett adatait haladéktalanul töröljük. Az adatokat abban az esetben is töröljük, ha az érintett a rendelését visszavonja. Kérjük, hogy amennyiben Ön úgy dönt, hogy rendelését visszavonja, úgy erről szóló nyilatkozatát a [smaragd@smaragdpatika.eu](mailto:smaragd@smaragdpatika.eu) elektronikus levelezési címre szíveskedjen megküldeni. A termékrendeléssel kapcsolatos további tájékoztatót az alábbi [linken](#) érheti el.

Felhívjuk figyelmét, hogy – a hatályos jogszabályok adta lehetőségek között – a Smaragd Patika **jogos érdekének érvényesítése** céljából (pl.: a vásárlással kapcsolatos esetleges jogvita rendezése) az Ön adatait további külön hozzájárulás nélkül, valamint az Ön hozzájárulásának visszavonását követően is kezeljük.

### III. AZ ADATKEZELŐ ADATAI ÉS ELÉRHETŐSÉGEI

#### **Smaragd Gyógyszertár Korlátolt Felelősségű Társaság**

Székhely: 1202 Budapest Bácska tér 3.

Cégjegyzékszám: 01 09 942715

Adószám: 22767950-2-43

Képviseli: dr. Janca Tibor Ferencné és dr. Janca Tímea Szilvia ügyvezetők

E-mail cím: smaragd@smaragdpatika.eu

A Smaragd Patikával való kapcsolatfelvétel további lehetőségeit a patika honlapja tartalmazza.

A Smaragd Patika szolgáltatásait munkavállalói útján látja el, így az érintett személyes adataihoz a gyógyszerész és asszisztens munkakörben dolgozó munkavállalóink, a munkájuk végzéséhez szükséges mértékben hozzáférnek.

### IV. AZ ADATKEZELÉssel KAPCSOLATOS JOGOK ÉS JOGORVOSLATI LEHETŐSÉGEK

Az érintett személy kérelmezheti az adatkezelőnél:

- (a) tájékoztatását személyes adatai kezeléséről;
- (b) a személyes adataihoz való hozzáférést;
- (c) személyes adatainak helyesbítését;
- (d) a GDPR 18. cikk (1) bekezdése szerinti esetekben személyes adatai kezelésének korlátozását;
- (e) személyes adatainak – a kötelező adatkezelés kivételével – törlését vagy zárolását.

A GDPR 7. cikk (3) bekezdése szerint az érintett jogosult arra, hogy az adatkezelésre vonatkozó **hozzájárulását bármikor visszavonja**. A visszavonás azonban nem érinti a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét. Az érintett az adatkezelő jelen tájékoztatás szerinti elérhetőségére megküldött kifejezett nyilatkozattal vonhatja vissza a hozzájárulását.

Az érintett tájékoztatás, helyesbítés, zárolás vagy törlés iránti kérelmét a [smaragd@smaragdpatika.eu](mailto:smaragd@smaragdpatika.eu) elektronikus levelezési címre várjuk. Az érintett írásbeli kérelmére – 15 napon belül – a részünkre átadott személyes és egyéb adatainak kezeléséről írásban tájékoztatást nyújtunk, haladéktalanul helyesbítjük adatait, illetve kérésére haladéktalanul töröljük azokat.

Az Infotv. 21. §-ában meghatározott esetekben az érintett személy **tiltkozhat személyes adatainak kezelése ellen**.

A GDPR 20. cikk (1) bekezdése értelmében az érintettet megilleti az **adathordozhatósághoz való jog**, azaz az érintettet jogosult arra, hogy az adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formában megkapja, továbbá, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa anélkül, hogy az adatkezelő ezt akadályozná. Az érintett jogosult arra, hogy – amennyiben ez technikailag megvalósítható – kérje a személyes adatok adatkezelők közötti közvetlen továbbítását.

Az érintett a **Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál** (1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C; telefon: +36-1-391-1400; fax: +36-1-391-1410; e-mail: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu)) bejelentéssel vizsgálatot kezdeményezhet arra hivatkozással, hogy a személyes adatok kezelésével kapcsolatban jogsérelem következett be, vagy annak közvetlen veszélye fennáll.

Az érintett a jogainak megsértése esetén az adatkezeléssel összefüggésben **bírósághoz fordulhat** azzal, hogy az eljárás az érintett választása szerint a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt is megindítható.

Az adatkezeléssel kapcsolatos jogokat és jogorvoslati lehetőségeket részletesen a GDPR III. és VIII. fejezetei, valamint az Infotv. 13-17. és 30. fejezetei tartalmazzák.

## **V. AZ ADATKEZELÉSEL KAPCSOLATOS MINDEN EGYÉB TÉNY, ADAT**

A Smaragd Patika az érintett személyes adatait harmadik fél részére ***nem továbbítja***.

A kezelt adatok köréről szóló első tájékoztatás folyó évenként ingyenes, azonban minden további tájékoztatásért az érintett 2.000,- Ft, azaz kettőezer forint költségtérítést köteles fizetni, amelynek előlegezésére az érintett köteles. Amennyiben a költségtérítéssel terhelt tájékoztatás eredményeképp az állapítható meg, hogy a Smaragd Patika az Ön adatait jogellenesen kezelte, vagy a tájékoztatás helyesbítésre vezet, akkor a már megfizetett költségtérítést visszatérítjük Önnek az ez irányú igény bejelentésétől számított 15 napon belül.

A Smaragd Patika minden, a rendelkezésére álló, technikai és egyéb eszközt igénybe vesz az adatok biztonságos tárolása, őrzése, valamint az adatokkal való visszaélés megelőzése érdekében.